Informe de actividades Plan de Intervenciones Colectivas PIC	
Municipio	NEMOCON
Lugar	NEMOCON
Fecha	MARZO
Tema	Gestantes sin asistencia a controles prenatales Persona sin afiliación al sistema de salud. • Pacientes crónicos con riesgo urgente o sin tratamiento. Personas mayores que necesitan sacar citas de ecografías, citas médicas, y citas odontológicas.
Entorno	COMUNITARIO
Objetivo	Realizar apoyo a la gestión para la ejecución satisfactoria de las autorizaciones y solicitudes, de la totalidad de los riesgos priorizados y demás casos prioritarios en salud y sociales que se puedan evidenciar dentro del ente territorial, de la población canalizada, con el fin de mitigar vulneración de derechos y barreras presentadas en la prestación del servicio.
RESPONSABLE ACTIVIDAD (Nombres y Apellidos):	LUZ HAYDEE RODRIGUEZ HERNANDEZ
Número Documento de identidad del responsable de la actividad	35425983 ZIPAQUIRA
Soporte listado de asistencia A LAS INTERVENCIONES COLECTIVAS – formato Código: M-PDS-GSP-GPSP-FR-091.	

Desarrollo de la Actividad

1. **Descripción de la población asistente:**

En el mes de MARZO se realizaron 112 notificaciones en total de los cuales son reportes de los siguientes servicios

- Sin aseguramiento: 4 personas las cuales se reportaron a la oficina del Sisbén con el fin de realizar el trámite de afiliación, se realizó asesoría con las familias para realizar sus gestiones con las EPS, por medio de WhatsApp y vía telefónica, se pudo gestionar citas para especialista desde la ESE
- Médico general Ecografías
- Asesoría en Anticoncepción de Control:8
- Sisben:5
- Tamizaje de cancer de cuello uterino citología:6
- Medico: 30
- Pediatría :20
- Solicitud de cambio de IPS: 1
- Tamizaje de Cáncer de Mama (Mamografía): 3
- Vacunación :8
- Valoración Integral por Salud Bucal u Odontologo:15

adicional portabilidad de personas que tienen su atención en otros municipios para hacer atendidos en el municipio de Nemocón

2. **Metodología de la actividad realizada:** la información se les brinda a los usuarios de manera telefónica y presencial.

   Se les realiza seguimiento para verificar asistencia a las citas programadas en la ESE para ayudar a resolver los problemas de salud.

Se realiza gestión ante los entes territoriales pertinentes para así tener efectividad de las canalizaciones

2.1 Actividad lúdica de inicio se aborda a los pacientes para realizar educación sobre varios temas tales como, horarios de atención para solicitud de citas, esto permite que el usuario tenga presente los horario y puede asistir a la cita, horario de atención y entrega de laboratorios, el saber de estos horarios le permite controlar su tiempo según su necesidad, información de afiliaciones a una EPS, es necesario que los usuarios que no se encuentran afiliados conozcan cual es el proceso que deben realizar para su afiliación, buscando mejorar la calidad de vida de los usuarios.

2.2 Explicación del tema se han encontrado barreras de acceso con la nueva eps para lograr este trabajo en equipo.

2.3 Descripción del material didáctico utilizado se realiza charlas de información e imágenes de salud para que los usuarios puedan realizar su gestión vía telefónica a la ESE Hospital San Vicente de Paul de Nemocón, la nueva EPS, Famisanar.

2.4 Descripción de las inquietudes manifestadas por los asistentes.

Ampliar el acceso a servicios de salud, Trabajar en colaboración con instituciones públicas y privadas para garantizar atención médica.

Continuar con las jornadas ya que eso hace que se bajen costos para el usuario como traslado a la ESE, y tener la atención en su vereda.

3. **Conclusiones y recomendaciones:**
   - la información brindada a los usuarios fue eficiente esto ayuda a generar más conocimiento y nos permite contribuir más en cuanto a la necesidad de cada uno de ellos.
   - Se les colabora para realizar sus gestiones y llamarlos para que asistan a sus citas concertadas.
   - se han podido gestionar citas efectivas con la comunidad.
   - se envían correos a las IPS Zipaquirá para obtener citas de personas con EPS Zipaquirá

Desde mi trabajo en campo y realizando seguimientos se encuentran varias personas con falta de atenciones, Cabe aclarar que algunas de las atenciones se realizaron en las jornadas de salud que se han realizado en las diferentes veredas

Se identificaron barreras de acceso a servicios médicos cuando tienen IPS Zipaquirá, Famisanar, Salud total o Sura como costos y falta de agenda que afectan la atención oportuna, se envían correos a las EPS , donde no se obtienen respuestas.

Se identificaron barreras de acceso a servicios médicos, como costos y localización, que afectan la atención oportuna.

Continuar con las campañas educativas en la prevención de enfermedades. Facilitar actividades comunitarias como talleres, grupos de apoyo y eventos deportivos que fomenten un estilo de vida saludable. Ampliar el acceso a servicios de salud Trabajar en colaboración con instituciones públicas y privadas para garantizar atención médica asequible y accesible.

Continuaremos trabajando en equipo para garantizar seguimientos efectivos para mantener un impacto en la comunidad

4. Registro fotográfico


12/03/2026 9:00:53 a. m.
Nemocón
Cundinamarca

Gobernación de Cundinamarca	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO DE SALUD GESTIÓN DE LA SALUD PÚBLICA	Código: M-PDS-GSP-FR-029
		Versión: 02
	Información de Actividades PIC	Fecha de Aprobación: 17 de enero 2025.



Gobernación de Cundinamarca	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO DE SALUD GESTIÓN DE LA SALUD PÚBLICA	Código: M-PDS-GSP-FR-029
		Versión: 02
	Información de Actividades PIC	Fecha de Aprobación: 17 de enero 2025.

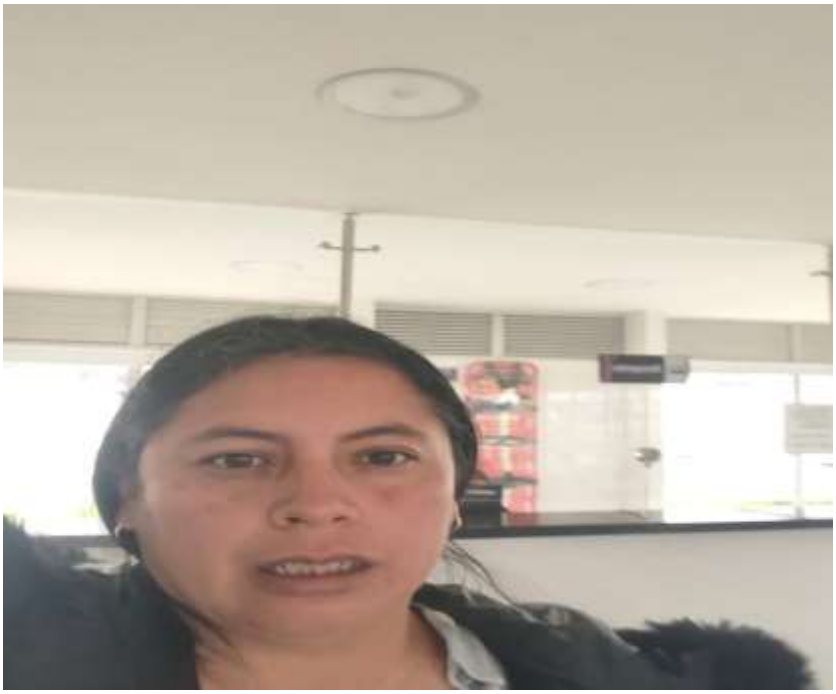




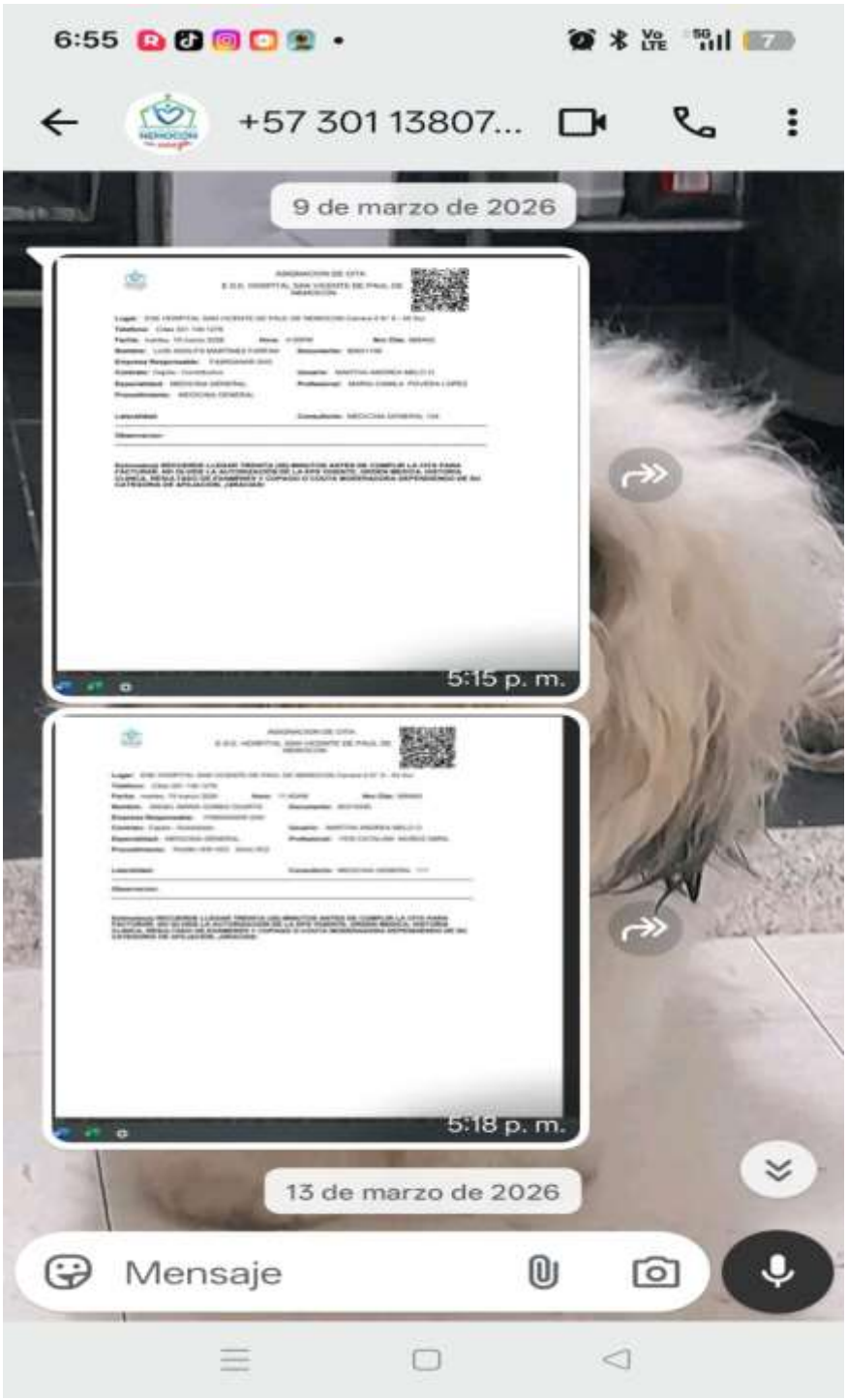
Se ha realizado gestion de algunas autorizaciones con el hospital regional de zipaquira oero no ha sido posible simpre dicen que no ahí agenda o que no esta abierta la agenda.

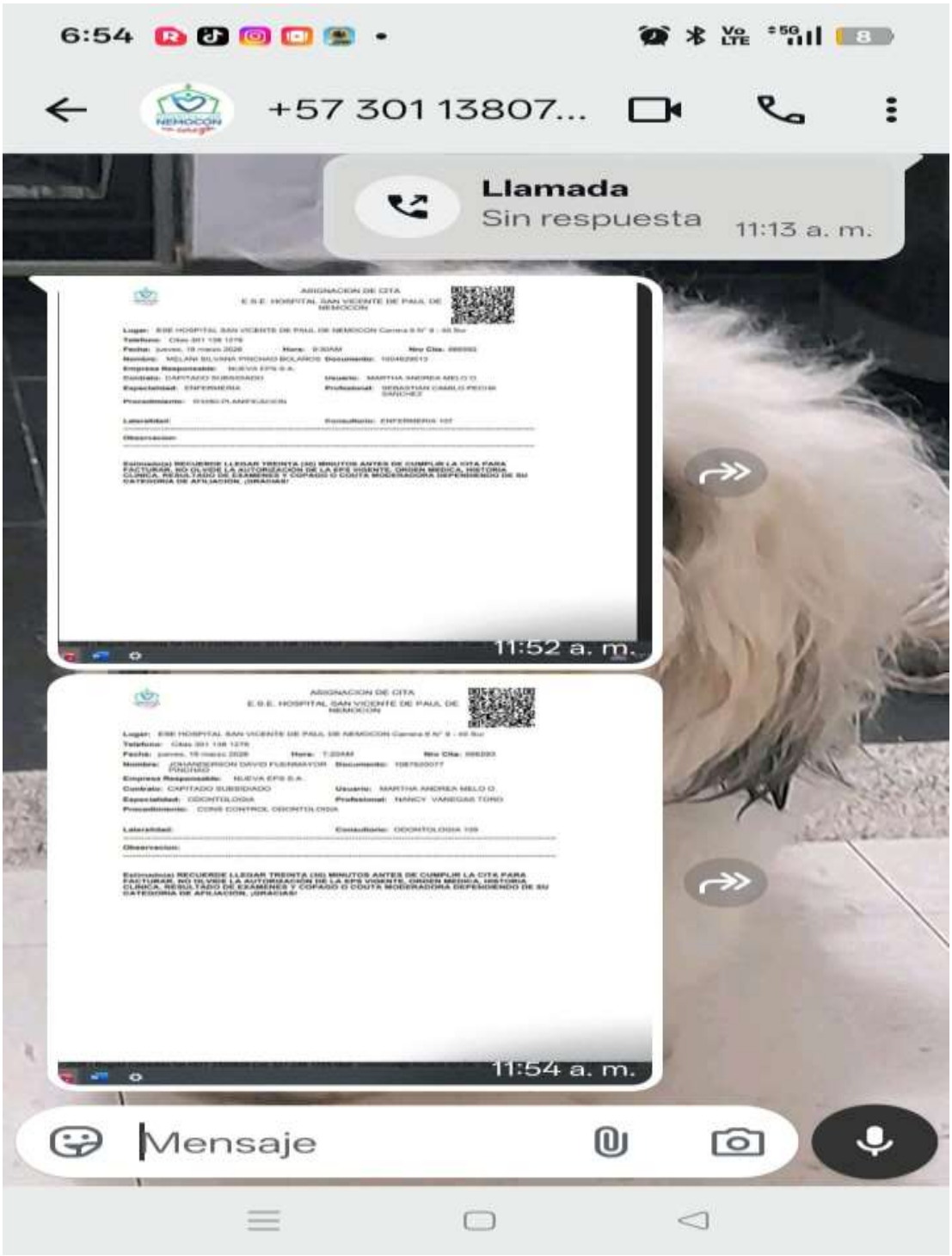


Gobernación de Cundinamarca	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO DE SALUD GESTIÓN DE LA SALUD PÚBLICA	Código: M-PDS-GSP-FR-029
		Versión: 02
	Información de Actividades PIC	Fecha de Aprobación: 17 de enero 2025.

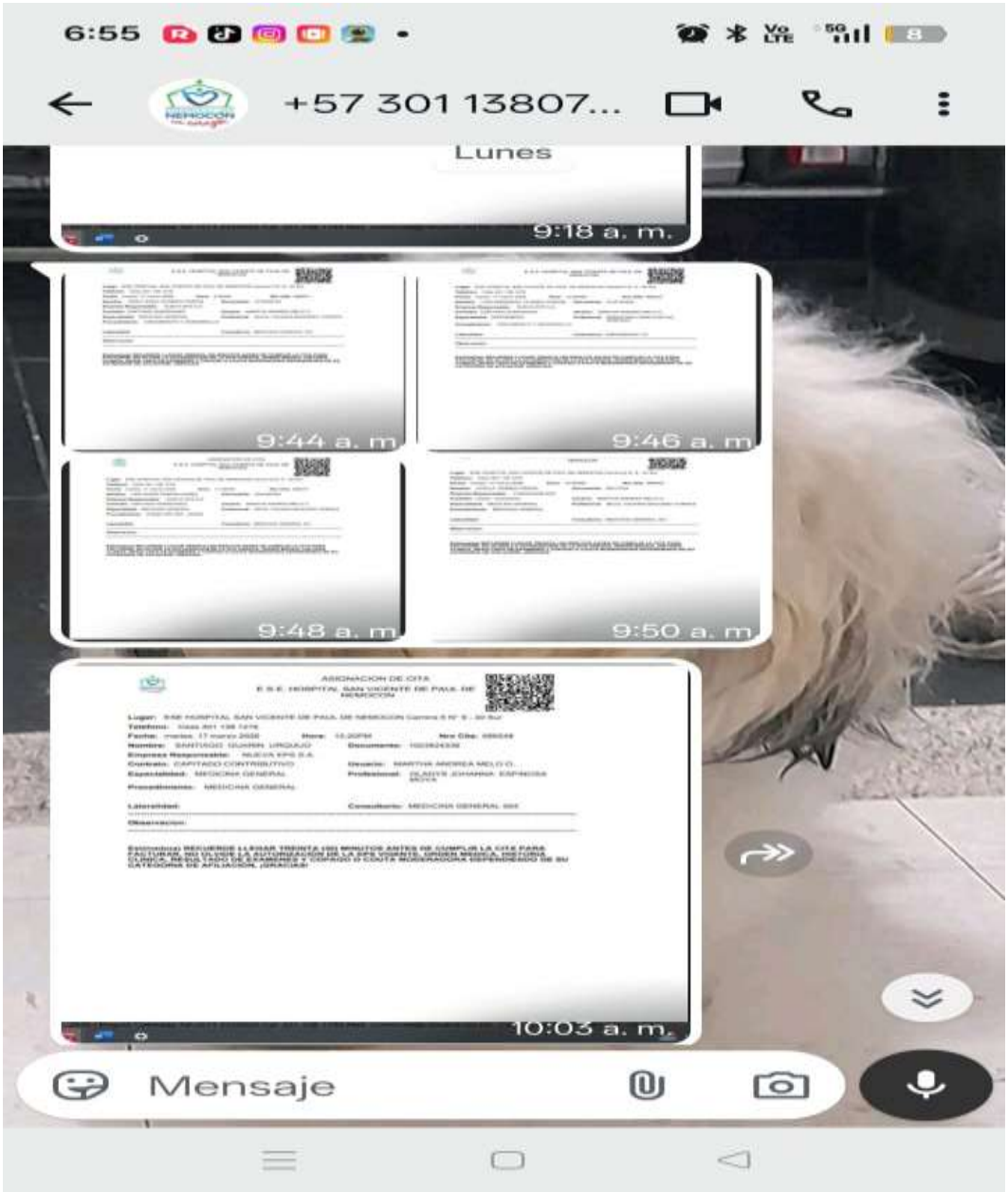


Gobernación de Cundinamarca	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO DE SALUD GESTIÓN DE LA SALUD PÚBLICA	Código: M-PDS-GSP-FR-029
		Versión: 02
	Información de Actividades PIC	Fecha de Aprobación: 17 de enero 2025.




6:54
+57 301 13807...
Llamada
Sin respuesta
11:13 a. m.
11:52 a. m.
11:54 a. m.
Mensaje

Gobernación de Cundinamarca	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO DE SALUD GESTIÓN DE LA SALUD PÚBLICA	Código: M-PDS-GSP-FR-029
		Versión: 02
	Información de Actividades PIC	Fecha de Aprobación: 17 de enero 2025.



Gmail

Luz Haydee Rodriguez hernandez <luzlhrh29@gmail.com>

SOLICITUD DE CITAS
2 mensajes

Luz Haydee Rodriguez hernandez <luzlhrh29@gmail.com> 18 de marzo de 2026 a las 23:25
Para: director.zipaquira@viva1a.com.co

Buenas tardes apreciado
Compensar

Se está comunicando con Ud la señora LUZ HAYDEE RODRIGUEZ HERNANDEZ corresponsal de salud del Pic departamental del municipio de nemocón.
Le escribo con el fin de socializar las pacientes canalizadas por las ejecutoras del municipio. que no corresponden a la ESE Hospital San Vicente de Paúl Nemocon para su respectivo trámite y gestión.

Agradezco su amable colaboración

LUZ HAYDEE RODRIGUEZ HERNANDEZ
CORRESPONSAL
TEL:3204778794

nombres	apellidos	documento	numero	fecha de nacimiento	edad	telefono	servicio que solicita
BRAYAN FERNEY	CANTOR VALBUENA	Tarjeta de Identidad	1075662568	9/12/2008	18	3106085107	odontologia

Candelaria Sofia Fuertes Mestre <director.zipaquira@viva1a.com.co> 19 de marzo de 2026 a las 10:19
Para: Luz Haydee Rodriguez hernandez <luzlhrh29@gmail.com>

Cordial saludo, Sra. Luz Haydee:

Agradecemos su comunicación y la gestión realizada en favor de la salud de los usuarios en el municipio de Nemocón.

Respecto a su solicitud de socialización de pacientes, nos permitimos informarle que, en cumplimiento de las políticas de protección de datos personales (Ley de Habeas Data) y para garantizar la seguridad de la información clínica, es indispensable que este tipo de requerimientos se realicen bajo las siguientes condiciones,

La solicitud debe ser enviada a través de los canales institucionales dispuestos por Compensar para la gestión de red y trámites de salud.

Por motivos de seguridad y validación de identidad, la información debe ser remitida desde una cuenta de correo electrónico oficial de la entidad (Gobernación, Alcaldía o PIC).

Lamentablemente, no podemos dar trámite a su solicitud a través de este medio hasta que se cumplan estos requisitos de seguridad. Lo anterior busca evitar el manejo inadecuado de datos sensibles de los pacientes.

Quedamos atentos a recibir la información por la vía correspondiente para proceder con la gestión necesaria.

Quedo atenta a cualquier otra inquietud

Saludos cordiales.



De: Luz Haydee Rodriguez hernandez <luzlhrh29@gmail.com>
Enviado: Miércoles, 18 de Marzo de 2026 11:25 PM

Gmail

Luz Haydee Rodriguez hernandez <luzlhrh29@gmail.com>

Solicitud de citas
1 mensaje

Luz Haydee Rodriguez hernandez <luzlhrh29@gmail.com> 18 de marzo de 2026 a las 23:21
Para: Factuelec_citas@hospitaldenemocon.gov.co

Buenas noches

Te envio solicitud de citas febrero -marzo de APS concurrencia
Quedo atenta gracias

Luz Haydee Rodriguez Henandez

hospital nemocon.xlsx
16K

Gmail

Luz Haydee Rodriguez hernandez <luzlhrh29@gmail.com>

SOLICITUD DE CITAS

2 mensajes

Luz Haydee Rodriguez hernandez <luzlhrh29@gmail.com> 18 de marzo de 2026 a las 23:27
Para: IrmaPR@saludtotal.com.co

Buenas tardes apreciado
SALUD TOTAL

Se está comunicando con Ud la señora LUZ HAYDEE RODRIGUEZ HERNANDEZ corresponsal de salud del Pic departamental del municipio de nemocón.
Le escribo con el fin de socializar las pacientes canalizadas por las ejecutoras del municipio. que no corresponden a la ESE Hospital San Vicente de Paúl Nemocon para su respectivo trámite y gestión.

Agradezco su amable colaboración

LUZ HAYDEE RODRIGUEZ HERNANDEZ
CORRESPONSAL
TEL:3204778794

LILIA	HAUMADA	Cédula de Ciudadanía	35407782	1/10/1953	73	3246399003	Medicina General
NICOL DANERY	RUIZ FORERO	Tarjeta de Identidad	1072665219	7/6/2010	15	3194424991	Medicina General
MARLON FARID	DUARTE FORERO	Tarjeta de Identidad	1072717207	17/3/2016	10	3194424991	Medicina General
DIANA MARINA	SUA RODRIGUEZ	Cédula de Ciudadanía	1069098548	20/10/1987	39	3103363927	Medicina General

Doris Stella Salamanca Orjuela <DorisSO@saludtotal.com.co> 19 de marzo de 2026 a las 8:38
Para: Luz Haydee Rodriguez hernandez <luzlhrh29@gmail.com>
Cc: Valentina Martinez Alvarado <ValentinaMA@saludtotal.com.co>

Buen día, adjunto envío gestión realizada.

Cordialmente
Doris Salamanca
Auxiliar de Enfermería Demanda Inducida / Sucursal Bogotá
Móvil: 3232221460
Carrera 67 # 4 G-67 | Bogotá, Colombia
Salud Total EPS. S.A

De: Janeth del Carmen Cuervo Pineda <JanethCP@saludtotal.com.co>
Enviado: jueves, 19 de marzo de 2026 7:17
Para: Doris Stella Salamanca Orjuela <DorisSO@saludtotal.com.co>
Cc: Valentina Martinez Alvarado <ValentinaMA@saludtotal.com.co>
Asunto: RV: SOLICITUD DE CITAS

Buenos días Doris
Cordial Saludo

Agradezco por favor tramite de esta solicitud
Responder al solicitante

Muchas gracias
Coridalmente

JANETH CUERVO PINEDA
Coordinación Medica | Área Medica
Carrera 67 No.4G-67| Bogotá | Cundinamarca, Colombia.
Correo: janethcp@saludtotal.com.co

Contáctame por Teams llamada o videollamada

Salud Total EPS | Planes Complementarios

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS: Este correo electrónico y sus archivos adjuntos contienen información confidencial y reservada, destinada únicamente al destinatario. Queda prohibida la revisión, copia, difusión o uso no autorizado. Si recibió este mensaje por error, notifíquelo de inmediato al remitente y elimine este correo de su sistema. Conforme a la Ley 1581 de 2013 y el Decreto 1377 de 2013 sobre Protección de Datos Personales en Colombia, la información personal contenida será tratada de manera responsable, segura y únicamente con las finalidades autorizadas por el titular. Usted tiene derecho a consultar, actualizar, rectificar, cancelar o suprimir sus datos personales y a revocar la autorización otorgada, siguiendo los procedimientos descritos en nuestra política de protección de datos disponible en: Protección de datos personales - Salud Total EPS-S. La respuesta a este correo con información personal implica su aceptación inequívoca del tratamiento conforme a las finalidades indicadas en la política.

Gmail

Luz Haydee Rodriguez hernandez <luzlhrh29@gmail.com>

SOLICITUD DE CITAS

1 mensaje

Luz Haydee Rodriguez hernandez <luzlhrh29@gmail.com> 18 de marzo de 2026 a las 23:29
Para: davila@epssanitas.com

Buenas tardes apreciado
SANITAS

Se está comunicando con Ud la señora LUZ HAYDEE RODRIGUEZ HERNANDEZ corresponsal de salud del Pic departamental del municipio de nemocón.
Le escribo con el fin de socializar las pacientes canalizadas por las ejecutoras del municipio. que no corresponden a la ESE Hospital San Vicente de Paúl Nemocon para su respectivo trámite y gestión.

Agradezco su amable colaboración

LUZ HAYDEE RODRIGUEZ HERNANDEZ
CORRESPONSAL
TEL:3204778794

nombres	apellidos	documento	numero	fecha de nacimiento	edad	telefono	servicio que solicita
VIVIANO	ALVARADO RIVERA	Cédula de Ciudadanía	2994650	12/3/1958	Masculino	3046642593	medico general

Gmail

Luz Haydee Rodriguez hernandez <luzlhrh29@gmail.com>

SOLICITUD DE CITAS

1 mensaje

Luz Haydee Rodriguez hernandez <luzlhrh29@gmail.com>
Para: njvargas@sura.com.co

18 de marzo de 2026 a las 23:31

Buenas tardes apreciado
EPS SURA

Se está comunicando con Ud la señora LUZ HAYDEE RODRIGUEZ HERNANDEZ corresponsal de salud del Pic departamental del municipio de nemocón.
Le escribo con el fin de socializar las pacientes canalizadas por las ejecutoras del municipio. que no corresponden a la ESE Hospital San Vicente de Paúl Nemocon para su respectivo trámite y gestión.

Agradezco su amable colaboración

LUZ HAYDEE RODRIGUEZ HERNANDEZ
CORRESPONSAL
TEL:3204778794

nombres	apellidos	documento	numero	fecha de nacimiento	edad	telefono	servicio que solicita
ADRIANA DEL PILAR	CONTRERA VILLAMIL	Cédula de Ciudadanía	1069101563	30/9/1994	Femenino	3022811726	Valoración Intregal Por Medicina General o Medicina Familiar
DIEGO ARMANDO	BOTIVA SIERRA	Cédula de Ciudadanía	1075659765	12/3/1989	Masculino	3118003642	Valoración Intregal Por Medicina General o Medicina Familiar
JOSE GREGORIO	GOMEZ CONTRERAS	Cédula de Ciudadanía	3102681	17/08/1965	Masculino	3158976363	Valoración Intregal Por Medicina General o Medicina Familiar
DIEGO ALEXANDER	VARGAS JJURADO	Tarjeta de Identidad	1076245626	3/4/2010	Masculino	3224837512	Vacunación
LIZETH TALIANA	VARGAS JURADO	Tarjeta de Identidad	1076247187	21/2/2012	Femenino	3224837512	Vacunación